

Политика гарантийного обслуживания

Гарантийные обязательства – право покупателя на бесплатное устранение неисправностей и дефектов оборудования, в течение гарантийного срока, при соблюдении покупателем правил и условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации – период, в течение которого действуют гарантийные обязательства. Гарантийный срок указан в «Паспорте» оборудования.

Оборудование – продукция, произведенная UAB «Biomedicinos Technika».

Гарантийное обслуживание Оборудования

1. Гарантийное обслуживание представляет собой комплекс мероприятий, направленных на устранение отказов и неисправностей, обеспечение полной работоспособности оборудования в пределах эксплуатационных характеристик в гарантийный срок эксплуатации.

2. Поставщик осуществляет гарантийный ремонт Оборудования в течение 1 года с момента передачи Оборудования **Покупателю**.

3. **Покупатель** или любой иной пользователь Оборудования обязан:

- Осуществлять безопасную и грамотную эксплуатацию Оборудования в строгом соответствии с установленными правилами эксплуатации;
- Своевременно и регулярно производить уход за Оборудованием;
- В случае обнаружения отклонений или неисправностей в работе Оборудования немедленно извещать **Поставщика**.

4. Гарантийное обслуживание не проводится в следующих случаях:

- Несоблюдения рекомендаций инструкции по эксплуатации во время установки, настройки, работы и/или очистки оборудования.
- Установка, запуск, техническое обслуживание оборудования проводились не квалифицированными специалистами.
- Механического повреждения Оборудования.
- Проведения ремонта вне авторизованных сервисных центров.
- Оборудование имеет следы попыток самостоятельного вскрытия и неквалифицированного ремонта, повреждены гарантийные пломбы (при их наличии).
- Воздействия неблагоприятных внешних условий.
- Повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих сетей.
- Повреждения маркировки, не позволяющей определить серийный номер изделия.
- Обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, животных.
- Дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, стихийными бедствиями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.

5. Гарантийное обслуживание включает:

- Диагностику и гарантийный ремонт Оборудования.
- Замену Оборудования в случае невозможности ремонта.

6. Гарантийный ремонт

6.1. Гарантийный ремонт представляет собой комплекс работ, направленных на устранение дефектов и неисправностей, являющихся проявлением скрытых дефектов конструктивного и производственного характера, и восстановление работоспособности оборудования в пределах эксплуатационных характеристик в гарантийный срок эксплуатации.

6.2. В случае возникновения неисправностей **Покупатель** должен обратиться к **Поставщику** с письменной заявкой с описанием неисправности и копией документа, подтверждающего приобретение товара.

6.3. Для проведения гарантийного обслуживания **Покупатель** должен доставить оборудование **Поставщику** за свой счет, в полной комплектации, по возможности в оригинальной заводской упаковке, либо в другой упаковке, отвечающей требованиям производителя по транспортировке данного вида оборудования.

При сдаче оборудования в гарантийный ремонт **Покупатель** обязан предоставить Заявку на проведение ремонта. В заявке обязательно должны быть указано: наименование Оборудования, серийный номер, дата приобретения, характер и условия возникновения неисправности, адрес и название конечного пользователя, где размещено оборудование.

6.4 В случае претензий по качеству гарантийного ремонта Оборудования **Покупатель** должен сообщить в течение 3-х дней о наличии таковых, при этом **Покупатель** заново выполняет процедуру оформления рекламации.

6.5. В случае если в результате проведенной диагностики никаких неисправностей не выявлено или выявлено, что данный случай не является гарантийным, стоимость диагностики, ремонта, расходных материалов и транспортные издержки, связанные с этим случаем оплачиваются **Покупателем**.

7. Платный ремонт

7.1. Оборудование, проданное Поставщиком, на которое не распространяются гарантийные обязательства, может быть принято в платный ремонт.

8. Детали, узлы и агрегаты, которые были демонтированы и заменены в ходе гарантийного ремонта, остаются в собственности **Поставщика**.

9. Гарантийный период продлевается на время нахождения оборудования в гарантийном ремонте. Время нахождения в ремонте исчисляется с момента поступления оборудования в ремонт до момента, когда Покупатель обязан принять отремонтированное оборудование.

10. Сроки исполнения работ гарантийного ремонта устанавливаются в зависимости от трудоемкости и вида гарантийного ремонта, но не более 45 дней от получения рекламации, если иные сроки не определены отдельно.

11. **Поставщик** не несет ответственность перед покупателем за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду или другой ущерб, возникший в результате отказа и простоя оборудования.

Гарантийный талон Поставщика. Образец.



Тел. (495) 787-2650, (495) 925-75-99

E-mail: info@sonomedica.ru

Web: www.sonomedica.ru

Гарантийный сертификат

Общество с ограниченной ответственностью «Сономедика»

5 мая 2021 г.

Данным сертификатом ООО «Сономедика» обязуется взять на гарантийное обслуживание и обеспечить бесплатный ремонт и замену вышедших из строя элементов в течение 12 месяцев с даты настоящего сертификата для следующего медицинского оборудования, при условии, что отказ произошел по вине изготовителя оборудования или Поставщика.

Наименование модели	Кол-во	Заводской номер
Кольпоскоп оптический ALScore с принадлежностями:	1	

1. Для проведения гарантийного обслуживания Покупатель должен доставить оборудование Поставщику в полной комплектации, по возможности в оригинальной заводской упаковке, либо в другой упаковке, отвечающей требованиям производителя по транспортировке данного вида оборудования. При сдаче оборудования в гарантийный ремонт Покупатель обязан предоставить заявку на проведение ремонта, в которой необходимо указать характер и условия возникновения неисправности. Доставка оборудования Поставщику осуществляется за счёт Покупателя.

2. Гарантийные обязательства Поставщика не распространяются на оборудование:

- имеющие механические повреждения
- подвергшиеся недопустимому воздействию неблагоприятных внешних условий
- подвергшиеся модификации или иному несанкционированному Поставщиком вмешательству получателя
- вышедшее из строя в результате нарушения требований по эксплуатации оборудования, перечисленных в инструкции или в другой документации.
- с истекшим или недокументированным гарантийным сроком,
- с поврежденной маркировкой, не позволяющей определить серийный номер изделия.

3. Гарантия не распространяется на расходные материалы.

4. Оборудование, проданное Поставщиком, на которое не распространяются гарантийные обязательства, может быть принято в платный ремонт.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен, _____

/Подпись/